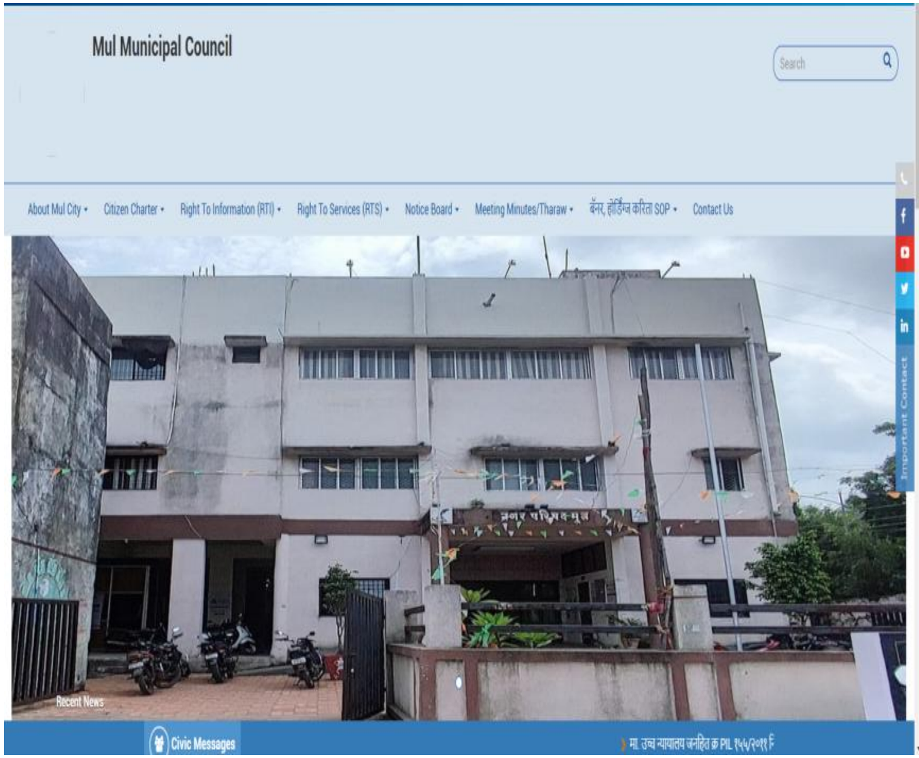
लोकसेवा हक्क कायदा
Right to Public Service Act
आपली सेवा आमचे कर्तव्य

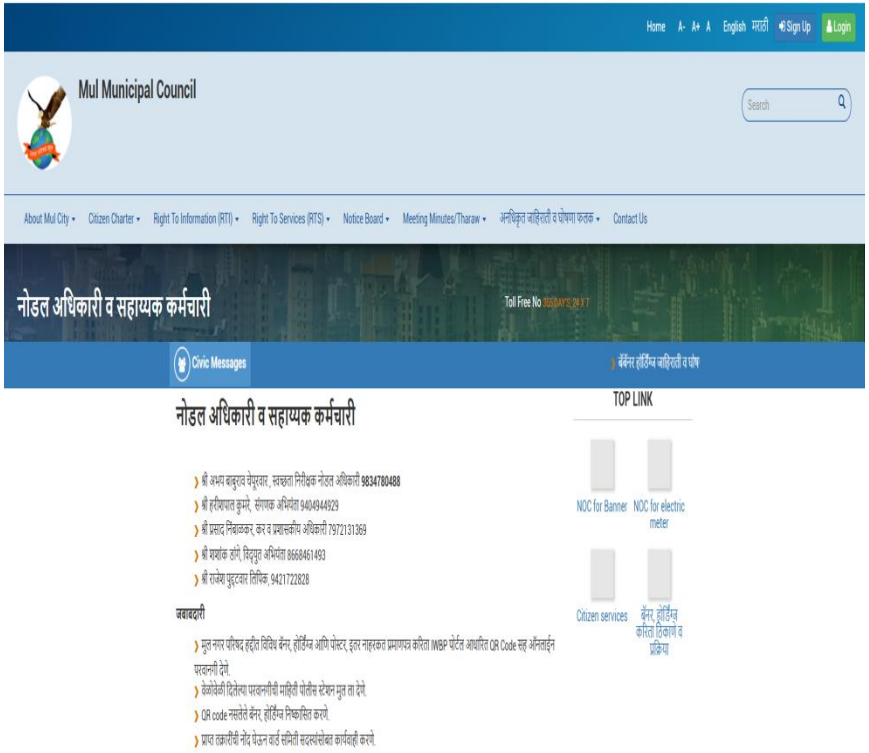
नगर परिषद मुल जि.चंद्रपूर

“क्षेत्रीय कार्यालयांसाठी १०० दिवसांचा कृती आराखडा”

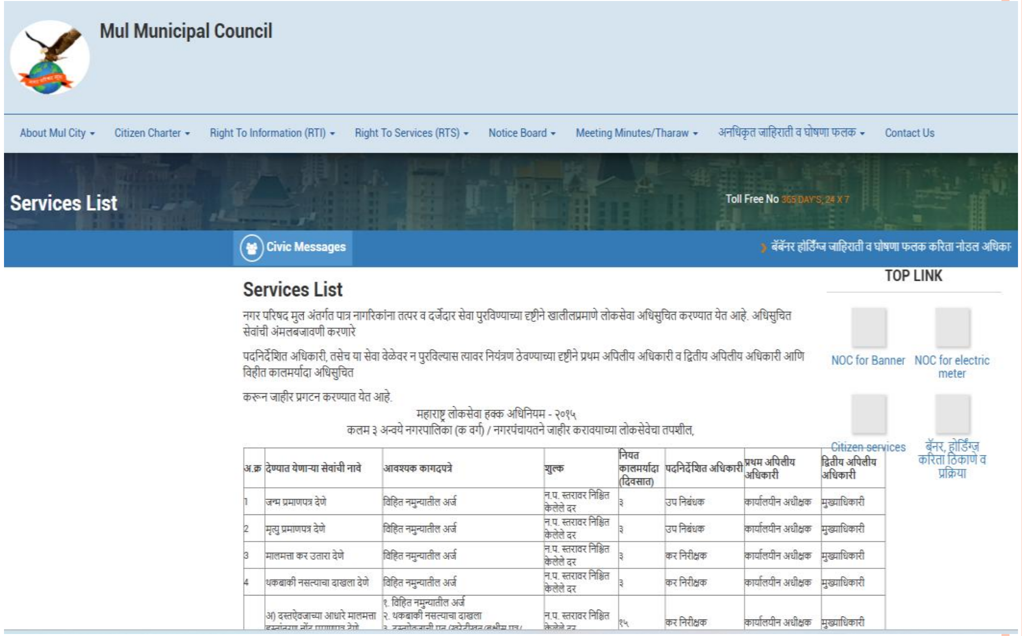
१.संकेतस्थळ

- नगर परिषद मुल कार्यालयाचे IWBP अंतर्गत संकेतस्थळ उपलब्ध असून सर्व माहिती त्यात अद्यावत करण्यात येते.
- कार्यालयाचे संकेतस्थळ हाताळण्यास सुलभ, सोयीस्कर व सुरक्षित आहे.
- PIL 155/2011 अंतर्गत तक्रार निवारण करिता संबंधित नोडल अधिकारी, समिती ठिकाणे, प्रक्रिया इ. माहिती प्रसिध्द करण्यात आले आहे.

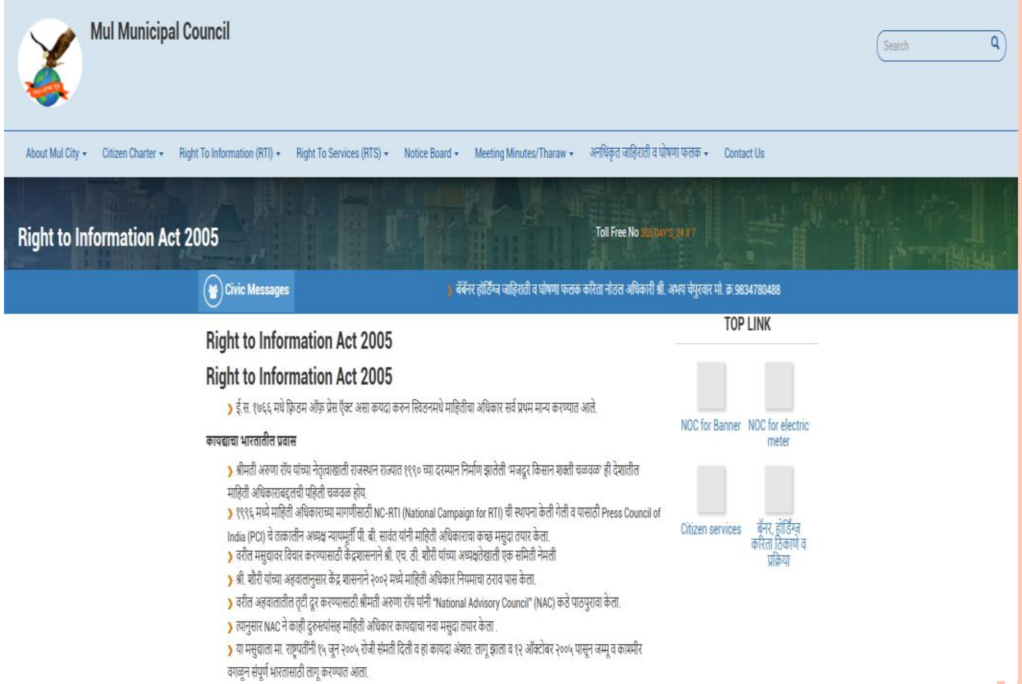




- लोकसेवा हक्क अधिनियम 2015 नुसार सेवांची माहिती, कालमर्यादा, पदनिर्देशित अधिकारी, प्रथम अपिलीय अधिकारी, द्वितीय अपिलीय अधिकारी यांची माहिती उपलब्ध आहे.



- माहिती अधिकार अधिनियम 2015 मधील तरतुदीनुसार माहिती उपलब्ध करुन देण्यात आले आहे.



- नगर परिषद मुल कार्यालयाचे संकेतस्थळ उपलब्ध असून सर्व माहिती त्यात अद्यावत करण्यात येते.

❖ लोकसेवा हक्क अधिनियम २०१५ अन्वये सेवा

MUL MUNICIPAL COUNCIL- RTS SERVICES
मुल नगरपरिषद -आरटीएस सेवा

Hi Health_mul_1 !

Hi Health_mul_1 Authority

- Home / मुख्यपृष्ठ
- Health (Birth and Death) आरोग्य
- Marriage विवाह नोंदणी
- Water पाणीपुरवठा
- Sewer Connection मल नि:सारण जोडणी
- Property / कर (मालमत्ता)
- Trade / परवाना
- Fire / अग्निशामक
- NOC (Other) / ना-हरकत दाखला (इतर)
- Town Planning / नगर रचना
- Road Cutting Permission / रस्ते

Issuance of Birth Certificate
जन्म प्रमाणपत्र देणे

+Add New / नवीन नोंद

Search

Id / आयडी	Applicant Name / अर्जदाराचे नाव	Contact no / संपर्क क्र	Email ID / ई - मेल आयडी	zone / झोन	Ward Area / प्रभाग क्षेत्र	Fathers's Name (English) / वडिलांचे नाव (इंग्रजी)	Fathers's Name (Marathi) / वडिलांचे नाव (मराठी)	Mothers's Name (English) / आईचे नाव (इंग्रजी)	Mothers's Name (Marathi) / आईचे नाव (मराठी)	Child's Name English / मुलाचे नाव (इंग्रजी)	Child's Name (Marathi) / मुलाचे नाव (मराठी)	Gender / लिंग	Date Of Birth / जन्मतारीख	Date Of Registration / नोंदणीची तारीख	Birth Address (English) / जन्माचा पत्ता (इंग्रजी)	Birt Addr (Mara) / जन्मा पत्त (मरा
1	Devidas Lonare Suresh	1111111111		Prabhag1	1	LONARE DEVIDAS SURESH	लोणारे देविदास सुरेश	LONARE AKANKSHA DEVIDAS	लोणारे आकांक्षा देविदास	GAURAVI DEVIDAS LONARE	गौरी देविदास लोणारे	स्त्री / Female	25th March, 2025	2nd April, 2025	Mul Chandrapur Maharashtra	मुल चंद्रा महार

CSV

Records : 1 of 1

२.सुकर जीवनमान

- नागरिकांना मिळणाऱ्या सेवा जास्तीस जास्त सुलभ करण्याच्या दृष्टीने मुल नगर परिषद च्या All in one application च्या माध्यमातून सेवा देण्यात येत आहे.

३.स्वच्छता

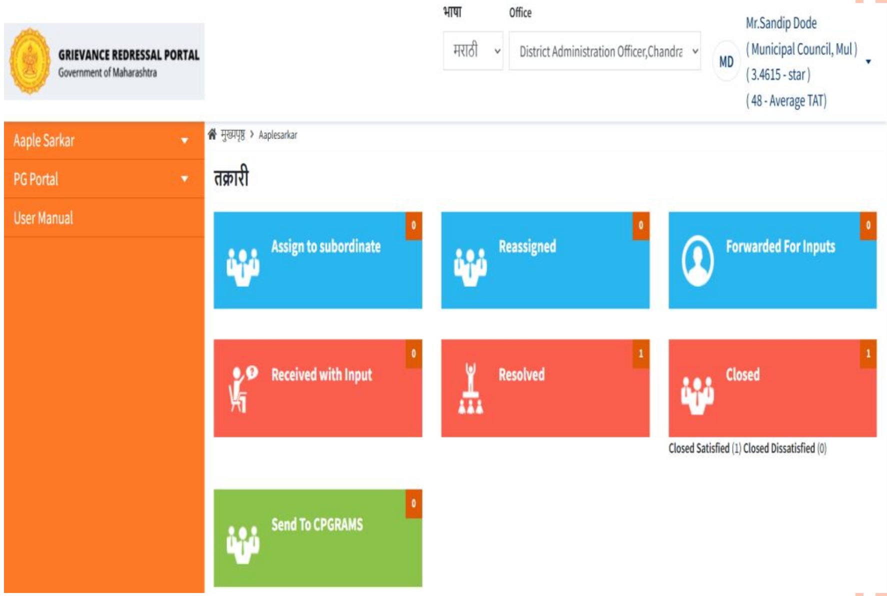
- सा.प्र. विभागाच्या शासन निर्णय नुसार देस्ताऐवजांची प्रत्येक विभागानुसार रंगीत बस्त्यामध्ये वर्गीकृत करून अभिलेखागार कक्षामध्ये जतन करून ठेवण्यात आले आहे.

- जड वस्तू विकत घेतल्यानंतर त्याची नोंद ठेवण्यात येते. व जुने निरुपयोगी वस्तूंची विल्हेवाट लावण्यात येते.

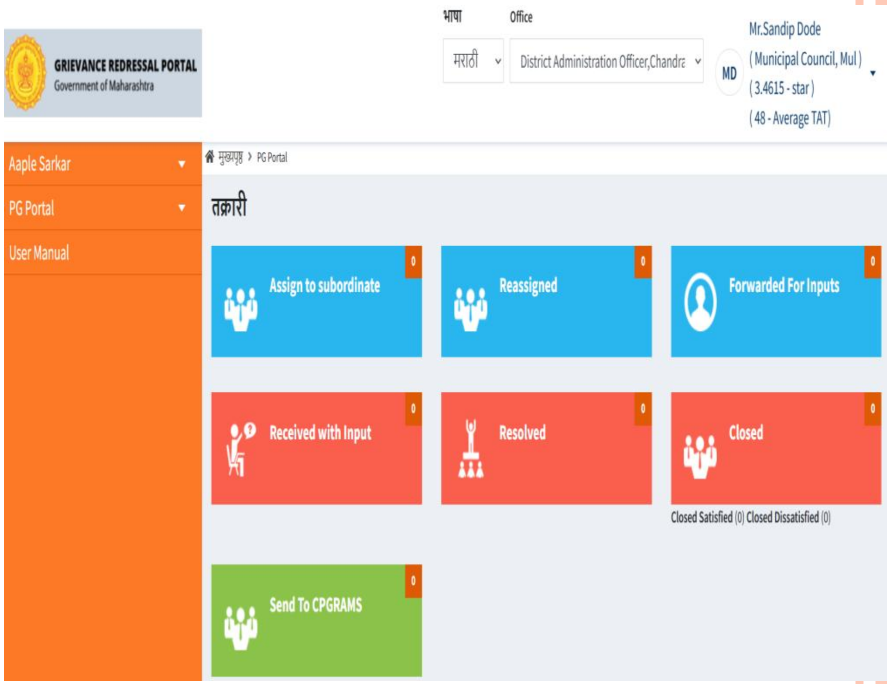
- वाहनाचे विल्हेवाट करण्यात आले आहे.

४.जनतेच्या तक्रारींचे निवारण

- आपले सरकार या पोर्टलवर प्राप्त झालेल्या सर्व तक्रारींचे निराकरण करण्यात आले आहे. सध्यस्थितीत (दि. 01 जानेवारी 2025 पर्यंत) कुठल्याही तक्रारी प्रलंबित नाही.



- पी.जी. पोर्टल वर (दि. 01 जानेवारी 2025 पर्यंत) कुठल्याही तक्रारी प्रलंबित नाही.



- कार्यालयात येणाऱ्या अभ्यागतांच्या भेटीसाठी आठवड्यातील दैनदिन वेळ दर्शनी भागात कार्यालयात लावण्यात आले आहे.

- नगर परिषद कार्यालयामार्फत लोकशाही दिनाची अंमलबजावणी अधिक प्रभावी पणे करण्यात येते. तेवढ्याच तत्परतेने नागरिकांचे प्रश्न / समस्या सोडवण्यात येते.

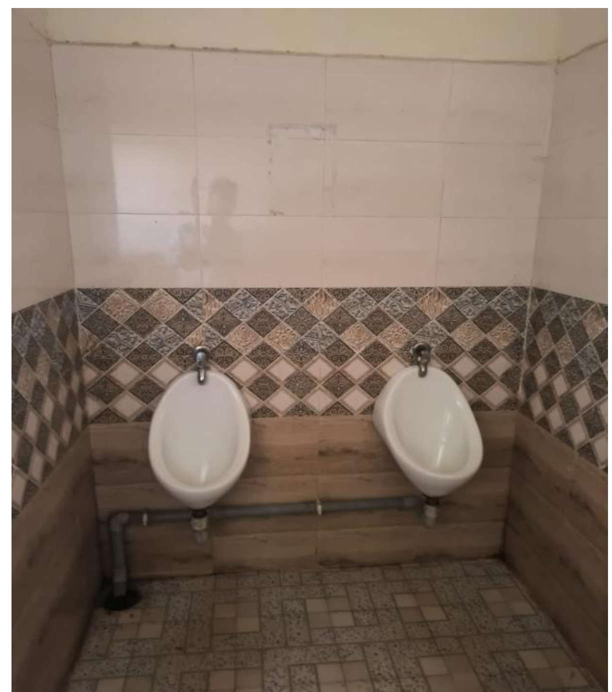
- नागरिक QR कोड स्कॅन करून तक्रार नोंदवू शकतात.

५.कार्यालयातील सोयी व सुविधा

- कार्यालयातील कर्मचारी वर्ग तसेच येणाऱ्या नागरिकांकरिता पिण्याच्या पाण्याची योग्य व कायम स्वरूपी व्यवस्था करण्यात आलेली आहे.
- उन्हाळ्यात स्वच्छ व थंड पाण्याची सोय आहे.

- कार्यालय व कार्यालय परिसरात स्वच्छता राखण्यात येते.

- कर्मचारी व नागरिकांकरिता कार्यालयातील प्रसाधन गृहे स्वच्छ ठेवण्यात आली असून नादुरुस्त असलेली प्रसाधन गृहे वेळोवेळी तातडीने दुरुस्त करण्यात येतात.



❖ **कार्यालयातील विभागांचे नामफलक व दिशादर्शक फलक दर्शनी ठिकाणी सुव्यवस्थित लावण्यात आले आहे.**

- कार्यालयामध्ये नागरिकांकरिता सुसज्ज प्रतीक्षालय उपलब्ध करण्यात आहे.

- महिलांकरिता हिरकणी कक्ष असून स्वच्छतागृह, प्रतीक्षालय आहे.

६.क्षेत्रीय कार्यालयांना भेटी

- मुख्याधिकारी मार्फत नगर परिषदेच्या अधिनस्थ असलेल्या कार्यालयांची पाहणी व पर्यवेक्षण करण्यात आले.
- घनकचरा अभियान अंतर्गत प्रकल्पांना भेटी देऊन पर्यवेक्षण करण्यात आले.
- शालेय विद्यार्थ्यांना घनकचरा प्रकल्प मुल व जलशुद्धीकरण केंद्राची माहिती देण्यात आले.
- शहरातील शाळा, महाविद्यालय यांचे कार्यक्रमात मार्गदर्शन करण्यात आले.

- महिला बचत गटांचे आर्थिक व सामाजिक बळकटीकरण करण्यात येऊन बचत गटातील महिलांना रोजगाराच्या संधी उपलब्ध करण्यात येते.

- कर्मचाऱ्याकडून मांडण्यात येणाऱ्या अडचणी व त्यांनी मांडलेल्या सूचनांवर तात्काळ कार्यवाही करून समस्या सोडवण्यात येते.

७. ई- ऑफिस प्रणाली

- सद्यस्थितीत ई- ऑफिस प्रणाली कार्यन्वित झालेली नाही.
- ई- ऑफिस प्रणाली करिता मुख्याधिकारी यांचे शासकीय ईमेल आय डी तयार करण्यात आले आहे.
- इतर विभाग प्रमुख व कर्मचारी यांचे शासकीय ईमेल आय डी बनवण्यात येत आहे.
- ई-ऑफिस च्या माध्यमातून शासकीय कामात गतीमानता, पारदर्शकता येणार आहे.

८.आर्थिक व औद्योगिक गुंतवणूकीस प्रोत्साहन

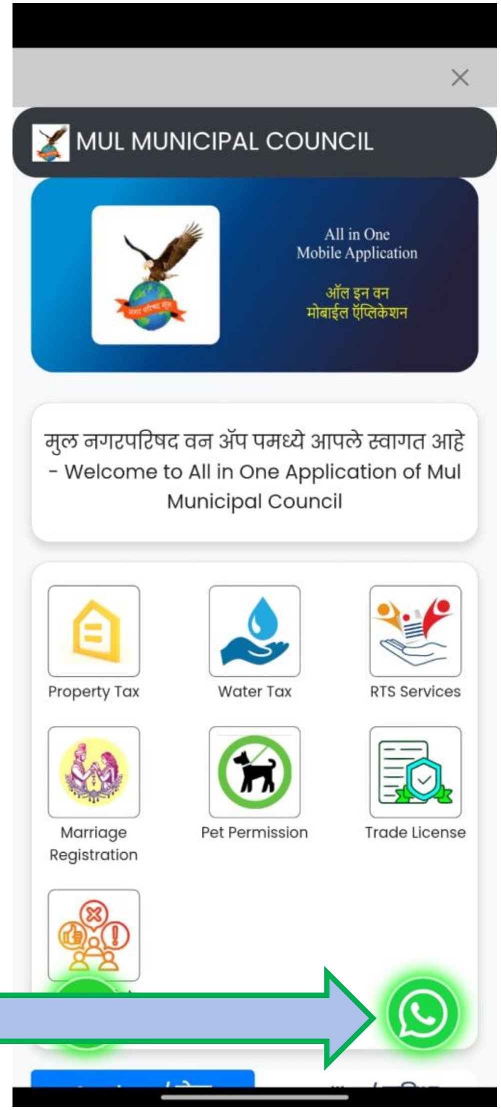
- शहरातील आठवडी बाजार व गुजरी बाजारचे लिलाव करण्यात आले आहे.
- व्यापारींकरिता दुकान गाळे भाडेतत्वावर देण्यात आले आहे.
- शहरात विविध ठिकाण्यावरून येणाऱ्या गुंतवणूकदार उद्योगजकांना प्रोत्साहन मिळण्याकरिता वीज, पाणी, आवश्यक प्रमाणपत्रे देऊन पोषक वातावरण निर्मितीचे प्रयत्न करण्यात येते.
- व्यापारी संघटनांना येणाऱ्या अडचणी दूर करण्याकरिता व्यापारी संघटनाशी चर्चा करून येणाऱ्या अडचणी दूर करण्याचा प्रयत्न करण्यात येते.
- कायदा व सुव्यवस्था या बाबींची माहिति उद्योजकांना वेळोवेळी अवगत करण्यात येते.

९. अधिकारी कर्मचारी प्रशिक्षण, सेवा विषयक बाबी आणि कृत्रीम बुद्धिमता तंत्रज्ञानाचा वापर

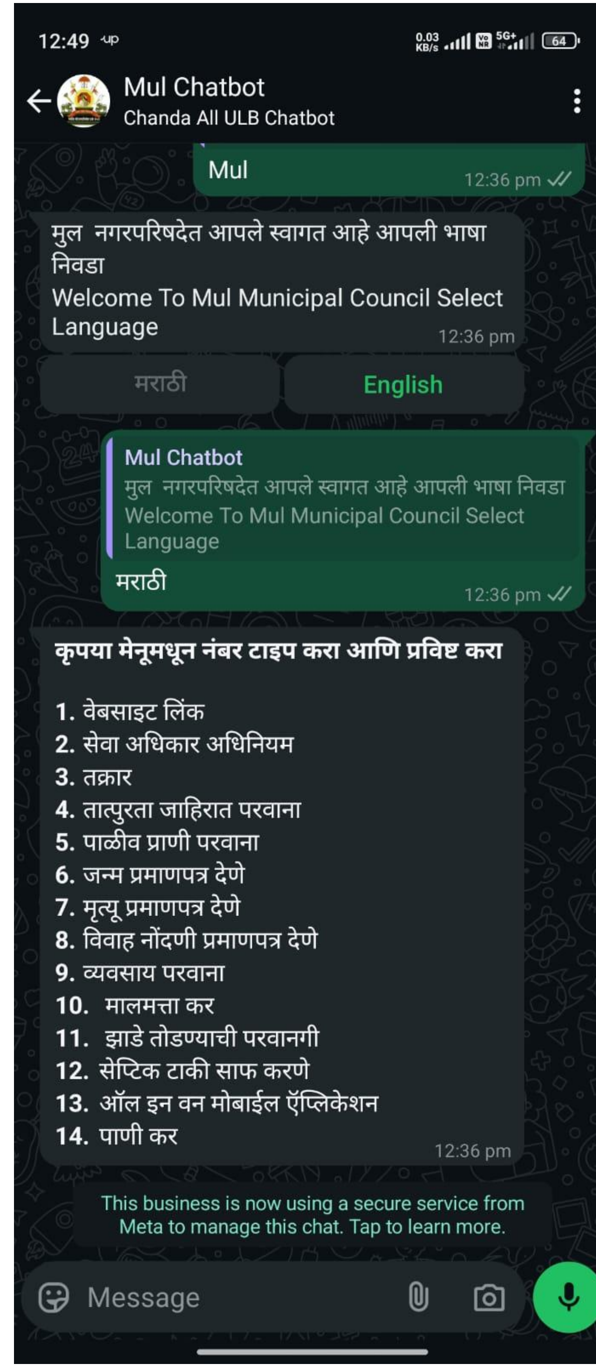
- नव्याने सेवेत प्रविष्ट अधिकारी/ कर्मचारी यांना नगरपरिषद प्रशासन संचालनालय तर्फे पायाभूत प्रशिक्षण देण्यात येते.
- आस्थापनेतील कर्मचारी यांना पदोन्नती व स्थायित्व देण्यात आले आहे.
- कृत्रिम बुद्धिमता तंत्रज्ञान वापरण्यासाठी नविन अधिकारी/ कर्मचारी यांना मुलभूत संगणक ज्ञान आहे.
- नगर परिषद मुल कार्यालयाचे व्हाट्सअॅप चॅटबोट कार्यान्वित करण्यात आले आहे.

स्वच्छता कर्मचा-यांना प्रशिक्षण देण्यात आले व त्यांचा सत्कार करण्यात आला.

१०. नाविन्यपूर्ण उपक्रम



WhatsApp ChatBot



❖ लोकसेवा हक्क अधिनियम २०१५ नुसार सेवा देण्याची सुविधा आहे.

- स्वच्छता कर्मचा-यांसाठी आरोग्य शिबीर राबविण्यात आले आहे.

धन्यवाद

संदीप दोडे
मुख्याधिकारी
नगर परिषद मुल